

Från och med den 1 mars 2010  
byter Atea Direct namn till  
**Atea Customer Care!**



# Atea Customer Care

## Kundfokus i landslagsklass

Precis som Svenska landslaget i friidrott är Atea Customer Care ett team med specialister. Vi erbjuder dig en kundservice i landslagsklass.

Vi som arbetar på Atea Customer Care har en viktig uppgift, vi vill vara en tillgänglig samarbetspartner för våra kunder. Alla våra ärenden handläggs med en hög servicekänsla och alltid med våra kunder i fokus. Det gäller allt från beställningar, leveranser, returer och vägledning vid garantiärenden. När du står inför ett produktval och är i behov av ett bollplank hjälper våra specialister dig att hitta rätt lösning. Vi vill med vår tillgänglighet och kompetens stötta dig i din verksamhet och vardag. För oss är det viktigt att du känner dig trygg i kontakten med Atea Customer Care.

För att öka vår tillgänglighet och närhet till dig finns vi lokaliserade på sex olika orter från Umeå i norr till Malmö i söder. Vi håller öppet samtliga vardagar mellan 08.00 till 17.00

Du kommer i kontakt med oss via telefon eller e-post. Vi rekommenderar också vår mycket populära chatt som finns på Ateas eSHOP, där besvarar vi snabbt din fråga online.

Varmt välkommen att kontakta Atea Customer Care!

Kontaktuppgifter hittar du på [www.atea.se/customer-care](http://www.atea.se/customer-care)  
Prova vår chatt när du är inloggad på [www.atea.se/eshop](http://www.atea.se/eshop)



**REFERENS: JESSICA JÄMSÉN PÅ STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING**

- Jag får alltid den hjälp jag behöver, när jag behöver den och snabbt. När jag kontaktar Atea Customer Care blir jag alltid trevligt bemött på ett positivt, kunnigt och serviceinriktat sätt. De levererar det där "lilla extra" som gör att mitt jobb blir lättare och min dag blir så mycket bättre.